



Stand: Mai 2012

Bitte beachten Sie, dass in dem Gebäude, in dem die Amtsräume der Honorarkonsulin untergebracht sind, weder die Honorarkonsulin selbst noch ihre Mitarbeiter wohnen - wohl aber andere italienische Familien, die nicht gern gestört werden möchten.

HINWEISE FÜR BESUCHER (ohne Gewähr)

Die Dienststelle bleibt an Feiertagen und über das Wochenende geschlossen
(Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 10.00 bis 12.00 Uhr)

1. Meldungen bei der italienischen Polizei:

Diebstähle, Raub oder andere Straftaten sowie der Verlust des Ausweisdokuments sind der italienischen Polizei anzuzeigen. Begeben Sie sich hierzu bitte auf die

Questura (Polizeipräsidium) - Ufficio Denunzie -, Via Murat 4, Bari

(Tel. 080/529.11.11, Notruf 113) auf halber Höhe des Corso Vittorio Emanuele, gegenüber vom Schwabenkastell (Castello Svevo). Lassen Sie sich auf jeden Fall eine Zweitschrift des Polizeiprotokolls aushändigen.

2. Verlust des Reisepasses oder Personalausweises:

Für die Rückreise nach Deutschland kann Ihnen bei der Honorarkonsulin ein Reiseausweis als Passersatz ausgestellt werden. Deutsche Staatsangehörige, die nach Griechenland, Jugoslawien oder Albanien weiterreisen wollen und ihre Ausweise bzw. Reisepässe nicht mehr besitzen, müssen in jedem Falle bei unserer übergeordneten Auslandsvertretung der

Deutschen Botschaft in Rom, Via San Martino della Battaglia 4, 00185 Rom
Tel.: +39 06 49213-1 / Fax: +39 06 44 52 672

persönlich vorsprechen. Nur dort können Sie auf Wunsch und nach Identitätsprüfung und Rücksprache mit der Passbehörde am Wohnort in Deutschland einen Vorläufigen Reisepass mit begrenzter Gültigkeitsdauer erhalten. In beiden Fällen sind vorzulegen:

- 2 biometriefähige Passbilder in Bari (LIBERTI-FOTOGRAFI, Via Abbrescia n. 81 – Angolo Via Imbriani -, zum Preis von 10,- Euro).
- Identitätsnachweis und Protokoll der Diebstahl- bzw. Verlustanzeige. Gebühren: Euro 21,00 (Rückkehrausweis) bzw. Euro 39,00/65,00 (vorläufiger Reisepass).

3. Finanzielle Hilfe:

Die Hilfe der Honorarkonsulin besteht in Hilfe zur Selbsthilfe. Das bedeutet, dass Sie folgende Möglichkeiten ausschöpfen müssen:

- Anruf bei Angehörigen, Freunden, Geschäftspartnern, Arbeitgeber oder Bank in der Bundesrepublik Deutschland zwecks Geldüberweisung (**z.B. Geldtransfer über "Western Union"**, siehe Seite 4). Oder Sie nehmen Hilfe durch Mitreisende oder italienische Freunde in Anspruch. Mitglieder des ADAC und Schutzbriefinhaber sollten sich an den italienischen Automobilclub - A.C.I., Piazza Gramsci 17 (Frau Pesce) Tel.: 080/5531717 oder Tel. 803.116 (gebührenfrei), oder an die Notrufzentrale des ADAC In Italien 039 210 41 Mobil: +39 039 21 04 1, wenden.
- Es besteht die Möglichkeit, mit dem Service der TELEKOM "Deutschland Direkt" auch ohne Bargeld nach Deutschland anzurufen. Von jedem beliebigen Telefon in Italien (**jedoch nicht öffentliche Telefonzelle**) erreichen Sie unter der Telefonnummer **800-172-490** (Numero Verde - gebührenfrei) die TELEKOM in Frankfurt. Von dort aus können Sie sich mit dem gewünschten Teilnehmer auf Kosten des Angerufenen (**R-Gespräch**) verbinden lassen.



- Geldtransfer über die Deutsche Reisebank oder Deutsche Postbank als Agenten der "Western Union" in wenigen Stunden, siehe besonderes Blatt.

Hotelkosten sowie finanzielle Hilfe zur Weiterreise können von der Honorarkonsulin nicht gewährt werden.

Ein warmes Mittagessen für Obdachlose und Hilfsbedürftige ist in Bari beim

- 1) „**CARITAS**“ - Mensa delle Suore Monfortane - (Altstadt bei der Kathedrale);
- 2) „**CAPS**“ geöffnet von 8.°° - 14.°° Uhr in Corso Italia n. 81/83 (Frühstück und Mittagessen auch Waschmöglichkeiten);
- 3) nur Abendessen bei den Ordensschwwestern nach dem Bahnübergang von Corso Cavour (Nähe Hauptbahnhof) auf der rechten Seite;
erhältlich.

4. Unterkunft:

„**Kostenlose**“ Unterkunft für Obdachlose – soweit Betten zur Verfügung stehen:

- FERR-Hotel, Via Zuppetta (am Hauptbahnhof auf der linken Seite entlang)
- **Nur für Frauen** bei den Ordensschwwestern von „Madre Teresa di Kalkutta“ in Via Ferrara 15, Quartiere San Paolo.

„**Preisgünstige**“ Übernachtungsmöglichkeiten:

- a) Pensione Romeo, Via Crisanzio 12, Tel.: 080/5237253 - gegenüber von der Universität
- b) Albergo Giulia, Via Crisanzio 12, Tel.: 080/5216630 - " " " "
- c) Hotel Costa, Via Crisanzio 12, Tel.: 080/5219015 - " " " "
- d) Hotel Victor, Via Nicolai 71, Tel.: 080/5216600 - gegenüber vom Hauptpostamt (Posta Centrale)

5. Sperrung von Kreditkarten, Traveller-Cheques, Mobiltelefonen

Allgemeiner Sperr-Notruf

Tel.: 0049- 116116

Alternativ:

Tel.: 0049- 30 4050 4050

Die Handyanbieter ermöglichen auch eine Sperrung online.

6. Verhaftung deutscher Staatsangehöriger:

Als Rechtsbeistand wird benannt:

1. Prof. Avv. Aldo REGINA, Via Melo 185, Bari - Tel.: 080/5232566
2. Avv. Gianpaolo ELIA, Piazza Aldo Moro 22, Bari - Tel.: 080/5242300

Die Bezahlung des Anwalts wird nicht von der Honorarkonsulin (von Amts wegen) übernommen.

7. Krankheitsfälle:

In eiligen Fällen wenden Sie sich an:

Pronto Soccorso (Erste Hilfe) im Policlinico, Piazza Giulio Cesare 11, Tel.: 080/5575724

8. Rückführung von Schwererkranken:

Folgende Unternehmen bieten Rückführungen von Schwererkranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Übernahme der Kosten aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst Leonhard-Moll-Boden 1-3 81373 München Tel. +49 89-76 76 76

Deutsche Rettungsflugwacht e.V. Echterdinger Straße 89 70794 Filderstadt Tel. +49 7 11-70 10 71

SOS-Flugrettung e.V. Postfach 230323 70623 Stuttgart Tel. +49 7 11-70 55 55



9. Verkehrsunfälle/Autopannen:

Mitglieder des **ADAC** können sich an den ADAC in Monza wenden: 800-322222 (24-Stunden-Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetznummer 0 39-2 10 41). Der Italienische Automobilclub (**ACI**) unterhält ein Infotelefon unter der Tel. 803-116 (gebührenfrei). Die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Autoreparaturwerkstätten können dort erfragt werden.

Die Anschrift der ACI Zweigstelle Bari lautet: **Piazza Gramsci 17, Bari, Tel.: 080/5531717.**

Vor Auftragserteilung sollten Sie nach Möglichkeit Kostenvoranschlag einholen und klären, wie die Bezahlung erfolgen soll.

10. Autodiebstähle:

Bei Autodiebstahl bitte sofort die Quästur (Servizio Auto Rubate), Tel.: 080/5291111, anrufen und anschließend Anzeige zu Protokoll erstatten.

11. Apothekendienst:

Die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Apotheken können aus den Tageszeitungen oder bei den Apotheken (Farmacia) selbst ersehen werden, die den Bereitschaftsdienst durch Aushang anzeigen. Nächstgelegene Apotheke (auf dem Weg zum Bahnhof):

Farmacia Giua, Via Sparano 151/153

12. Notfallrufnummer:

Für **dringende Notfälle** hat die Deutsche Botschaft in Rom einen Bereitschaftsdienst eingerichtet (an allen Wochentagen nach Dienstschluss bis 24.00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 08.00 bis 24.00 Uhr). Die Mobilfunknummern sind (0039) 335 790 4170 (deutschsprachig) und (0039) 348 762 5786 (italienischsprachig).



HONORARKONSULIN DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND IN BARI
- Alle Angaben ohne Gewähr -

Bargeld in wenigen Stunden
Geldtransfer mit "Western Union"

Hilfesuchende Deutsche im Ausland, die sich z.B. nach Geldverlust durch Diebstahl rasch Geld von ihrem eigenen Konto oder von Angehörigen in Deutschland überweisen lassen möchten, werden auf das System der "Western Union" hingewiesen, welches schnelle Geldtransfers an eine große Anzahl von Auszahlungsstellen in den meisten Ländern der Welt, darunter auch Italien, ermöglicht. In der Regel erfolgt der Transfer innerhalb weniger Minuten.

Verfahren:

Die "Western Union" arbeitet in Deutschland mit der **Postbank** und der **ReiseBank AG** zusammen. **Einzahlungsstellen** sind alle größeren Postämter und alle (in größeren Bahnhöfen, Flughäfen und an wichtigen Grenzübergängen gelegenen) Filialen der Deutschen Reisebank. Weitere Informationen erhalten Sie über die 0049 180-3030330

Der Einzahler erhält eine Auftragsnummer (**Money Transfer Control Number**). Diese Auftragsnummer, Vor- und Nachname des Einzahlers und die Höhe des Betrages sind dem Zahlungsempfänger mitzuteilen.

Mit diesen Angaben und einem **gültigen Ausweis** kann der Empfänger den Betrag in einer Western Union Agentur abholen. Auskunft zu Auszahlungsstellen in Italien erhalten Sie unter 800-46 44 64, 800-22 00 55 oder 800-55 77 66.

Postbank Telefon-Service:

Teilnehmer des Postbank Telefon-Service können den Auftrag telefonisch unter Tel. 0180-3040700 (vom Ausland aus: 0049-(0)69 955095000) erteilen.

Für weitere Informationen:

Ratsuchende Deutsche, die ihre Angehörigen oder ihre Bank um eine Geldüberweisung bitten, können ihnen für weitere Informationen folgende "Hotline"-Nummer mitteilen, wo die Einzelheiten zu Ein- und Auszahlungsstellen, Gebühren usw. abgefragt werden können:

- **Deutsche Postbank: 0180-3040600** (vom Ausland aus: 0049-(0)69 955095000) –
www.postbank.de
(auch Hauptpostamt Köln: 0221-92592941/43
(vom Ausland aus: 0049-221-92592941/43)
- **Deutsche Reisebank: 0180-5225822** (vom Ausland aus: 0049-180-5225822) –
www.reisebank.de
(auch Filiale Frankfurter Hauptbahnhof: 069-24278591/92)
(vom Ausland aus: 0049-69-24278591/92)

Gut erreichbare Western Union - Auszahlungsstellen in Bari

- **TOTORICEVITORIA CARAMIA**, Piazza Aldo Moro 25/B, Tel.: 080/5283699
(Nähe vom Hauptbahnhof)
Montag bis Samstag 9.00 bis 13.00 Uhr und 16.00 bis 19.30 Uhr

-

WARNUNG VOR HANDTASCHENDIEBEN!!!!