



HILFE IN NOTFÄLLEN – WICHTIGE HINWEISE

Adresse, Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Honorarkonsul der Bundesrepublik Deutschland, Via Principe di Villafranca n. 33, Palermo

Telefon: +39-091-9820808
Fax: +39-091-9820808
e-mail: palermo@hk-diplo.de

Öffnungszeiten für den Publikumsverkehr: **Montag, Mittwoch und Freitag** von **9.00** bis **12.30** Uhr.
Sie erreichen uns am besten vom Theater Politeama (Piazza Castelnuovo) aus durch die Via Dante, dann die dritte Querstraße rechts (5 Min. zu Fuß).

Verlust bzw. Diebstahl von deutschen Ausweispapieren

Bei Verlust oder Diebstahl Ihres deutschen Personalausweises oder Reisepasses ist zunächst bei der nächsten Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige (*denuncia di smarrimento / denuncia di furto*) abzugeben. Sie erhalten hierüber eine gesiegelte Zweitschrift, die Sie gut aufbewahren sollten. Bei der Neuausstellung von deutschen Personaldokumenten werden Sie in aller Regel nach der polizeilichen Verlustmeldung gefragt.

Sie können sich wenden an **Questura (Polizeipräsidium) – Ufficio Denunzie** - Piazza della Vittoria, 8 - 90134 Palermo, **Tel. 091-210111, fax 091-210777, Notruf 113**, in der Nähe der Cattedrale. Sie erreichen die Questura vom Büro des Honorarkonsuls aus am besten mit dem Autobus der Linie 101 bis zur Haltestelle Quattro Canti und dann, von dort aus, zu Fuß Corso Vittorio Emanuele Richtung Cattedrale. Eine andere **Questura (Polizeipräsidium)** gibt es auch in Via Francesco Bentivegna, 58, Palermo **Tel. 091-6056411** (zwischen Piazza Politeama und Via Roma).

Außerdem steht ein Call Center zur Verfügung, das allgemeine Informationen, praktische und moralische Unterstützung gewährt: Tel-Nr. **081-310227** (08.00 bis 20.00 Uhr) bzw. **081-5590220** (20.00 bis 08.00 Uhr).

Rück- bzw. Weiterreise

Die **Rückreise** in die Bundesrepublik Deutschland ist in der Regel mit der von der Polizei ausgestellten Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige möglich. Eine Ausnahme ist die Rückreise mit sogenannten "Billigfluglinien". Sie sollten sich daher zunächst bei der Fluglinie erkundigen, ob der Rückflug mit der Verlustanzeige oder den Ihnen verbliebenen Dokumenten möglich ist.

Sofern das nicht der Fall ist, kann Ihnen nur der Honorarkonsul in Messina (Dr. Paolo Turiaco, Via San Sebastiano 12, **Tel. 090/671780**) einen Reiseausweis zur Rückreise in die Bundesrepublik Deutschland ausstellen. Dafür legen Sie bitte vor: 2 Passfotos, Identitätsausweis mit Lichtbild, Verlustanzeige, Gebühren in Höhe von 29,00 €.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in Einzelfällen die Ausstellung eines Reiseausweises zur Rückreise nur nach vorheriger Abstimmung mit Ihrer Wohnortgemeinde in Deutschland möglich ist.

Verlust von Geld und Wertgegenständen

Geben Sie auch in diesem Fall bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige auf. Gelegentlich kommt es vor, dass gestohlene Dokumente später als Fundsache dem Generalkonsulat übergeben werden. Diese werden, soweit es der äußere Zustand noch erlaubt, an die Stadtverwaltung des deutschen Wohnortes des Eigentümers weitergeleitet.



Sperrung von EC-/ Kreditkarten und Mobiltelefonen

Bitte zeigen Sie den Kartenverlust unmittelbar bei der Kartengesellschaft an! Die Kartengesellschaften akzeptieren in der Regel auch ein R-Gespräch. Zur Sperrung der Handykarte benötigen Sie Ihre Mobilnummer und gegebenenfalls Ihr Passwort. Zentrale Servicenummern zur Sperrung gestohlener EC-/Kreditkarten:

Sperr-Notruf: +49116116
Alternative: +493040504050

Die Handyanbieter ermöglichen auch eine Sperrung online.

R-Gespräche

können Sie von jedem privaten und einigen öffentlichen Fernsprechern aus führen. Wählen Sie für Deutschland 800 172 490 (es meldet sich „Deutschland direkt“).

Geldbeschaffung

Mail boxes: Via Mariano Stabile, 217 tel. 091586186, mbe025@mbe.it
Via XX settembre 62/a tel 0916251830, ritafradella@libero.it
Via Nicolò Turrisi 40/42 tel. 0916118013, mbe147@mbe.it

Sollte Ihnen zur Rück- oder Weiterreise kein Geld mehr zur Verfügung stehen, so beauftragen Sie eine Person, den benötigten Betrag in bar beim nächstgelegenen „Western-Union“ Agenten einzuzahlen. Dies sind alle Geschäftsstellen der ReiseBank AG (www.reisebank.de) und CashExpress GmbH, alle Filialen der Postbank (www.postbank.de) und viele Filialen der Volks- und Raiffeisenbanken. Haben Sie ein Bankkonto in Deutschland, können sie auch Ihre Bank beauftragen, das Geld per Western Union zu senden. Informationen zum Verfahren und zur nächstgelegenen Western-Union-Agentur: **0049 180-3030330**.

Erfragen Sie bei der von Ihnen beauftragten Person nach erfolgter Einzahlung die Auftragsnummer (Money Transfer Control Number) für die erfolgte Geldüberweisung. Gegen Vorlage eines Ausweispapiers und der Referenznummer können Sie schon ca. 15 Minuten nach Einzahlung das Geld in Empfang nehmen. Auskunft zu Auszahlungsstellen in Italien erhalten Sie unter 800-46 44 64, 800-22 00 55 oder 800-55 77 66.

Gut erreichbare Western Union-Auszahlungsstellen in Palermo: Western Union – Phonecom Italia, Via Isidoro La Lumia n. 1/a e Via Maqueda n. 333 (Öffnungszeiten: Montag bis Samstag von 9.00 bis 20.00 Uhr)

Die kostenlose italienische Hotline **800-016840** informiert Sie, welche anderen Auszahlungsstellen italienweit in der Nähe Ihres augenblicklichen Standorts zur Verfügung stehen.

Übernachtungsmöglichkeiten:

- **Wagner Grand Hotel, Via Riccardo Wagner n. 2, tel 091 336572**
- **Centrale Palace Hotel, Corso Vittorio Emanuele n. 327, tel. 091 336666**
- **Hotel Europa - Via Agrigento 3 - 90141 Palermo - Tel 091.6256323 Fax 091.6256323**

Verlust von Geld und Wertgegenständen

Geben Sie auch in diesem Fall bei der nächstgelegenen Polizeidienststelle eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige auf. Gelegentlich kommt es vor, dass gestohlene Dokumente später als Fundsache dem Honorarkonsul übergeben werden. Diese werden, soweit es der äußere Zustand noch erlaubt, an die Stadtverwaltung des deutschen Wohnortes des Eigentümers weitergeleitet.



Medizinische Notfälle

Pronto Soccorso (Erste Hilfe) des Ospedale Civico, Piazza Nicola Liotta, n.4 , Tel. 091-6661111;
Pronto Soccorso des Policlinico, via del Vespro 129, tel.0916551111;
Pronto Soccorso des Ospedale Villa sofia, Piazzetta Salerno 1, tel.091525665;
Pronto Soccorso des Ospedale Cervello, Via Trabucco180, tel. 091-6802111

Ärzte:

Stephan Heinzmann, Via Agrigento 15/a, tel.0916250214, Handy 3473325616;
Giuseppe Amato, Via M. Rapisardi n. 66, tel. 091305774, Handy 337963197;
Luigi Orestano, Via Pietro d'Asaro n.48, tel. 0916044111, 091-6044336, Handy: 334-7010549,
3485224372

Autopannen

Mitglieder des **ADAC** können sich an den ADAC in Monza wenden: 800-322222 (24-Stunden-Service, kostenlos innerhalb Italiens, alternativ Festnetznummer 0 39-2 10 41).

Der **Italienische Automobilclub (ACI)** unterhält ein kostenloses Infotelefon unter der Nummer 803 116. Dort können z. B. die an Sonn- und Feiertagen geöffneten Autoreparaturwerkstätten erfragt werden. Die Anschrift der ACI-Zweigstelle Palermo lautet: Viale delle Alpi n.6, tel. 0916168834, 0916177724, 0916176906.

Vor Auftragserteilung sollten Sie nach Möglichkeit einen Kostenvoranschlag einholen und klären, wie die Bezahlung erfolgen soll.

Rückführung von Schwererkranken

Folgende Unternehmen bieten Rückführungen von Schwererkranken mit einem Rettungsflugzeug in eine deutsche Klinik an. Da dieser Service sehr kostspielig werden kann, raten wir Ihnen, zuerst Kontakt mit Ihrem Krankenversicherer wegen der Übernahme der Kosten aufzunehmen.

ADAC-Ambulanzdienst	Deutsche Rettungsflugwacht e.V.	SOS-Flugrettung	e.V.
Leonhard-Moll-Boden 1-3	Echterdinger Straße 89	Postfach	230323
81373 München	70794 Filderstadt	70623	Stuttgart
Tel. +49 89-76 76 76	Tel. +49 7 11-70 10 71	Tel. +49 7 11-70 55 55	

Unterstützung durch den Honorarkonsul Palermo

Der Honorarkonsul gewährt in dem vom Konsulargesetz vorgegebenen Rahmen Hilfe. Dies ist in erster Linie Hilfe zur Selbsthilfe (Vermittlung von Kontakten, Information über schnelle Überweisungswege etc.). Die Übernahme von Schulden (Hotelkosten etc.) durch den Honorarkonsul ist in keinem Fall möglich, ebenso wenig wie die Übernahme von Kosten für die Fortsetzung des Urlaubs.

Telefonnummer für dringende Notfälle

Für **dringende Notfälle** hat die Deutsche Botschaft in Rom einen Bereitschaftsdienst eingerichtet (an allen Wochentagen von 17.00 bis 24.00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 08.00 bis 24.00 Uhr). Die Mobilfunknummern sind (0039) 335 790 4170 (deutschsprachig) und (0039) 348 762 5786 (italienischsprachig).